



**Aos  
Clientes VIDAS GREY**

São Paulo, 30 de Outubro de 2015.

***REF.: DESCONTINUIDADE DO EQUIPAMENTO VIDAS GREY.***

Prezado Cliente,

A bioMérieux está comprometida em oferecer aos clientes produtos, serviços e suporte da mais alta qualidade em todos os momentos.

Para atingir este objetivo, continuamente avaliamos e aperfeiçoamos nossas linhas de produtos para garantir o melhor suporte aos nossos clientes, sendo assim, a bioMérieux comunica que o EQUIPAMENTO **Mini Vidas do modelo Grey**, será **DESCONTINUADO** a partir de **01 de janeiro de 2019**, ou seja, a partir da referida data a bioMérieux não fornecerá assistência técnica ou reparos nos seus equipamentos.

**Além disso, a partir de 31 de dezembro de 2019**, a bioMérieux irá encerrar o fornecimento de reagentes e não será capaz de garantir resultados fornecidos pelos testes diagnósticos realizados no equipamento acima.

Assim, solicitamos que esta informação seja compartilhada com todas as pessoas apropriadas em seu laboratório, bem como guarde uma cópia em seus arquivos e encaminhe esta informação para todos os usuários deste produto, incluindo aqueles a quem você pode tê-lo transferido

Sinceramente, pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta interrupção possa causar a sua instituição. Caso tenha alguma dúvida adicional, por favor, entre em contato pelo canal de atendimento.

Obrigado pela confiança e por utilizar as soluções bioMérieux.

**Departamento de Marketing**