



Marcy L'Étoile (França), 21 de março de 2020

Prezado cliente, a bioMérieux é uma das principais empresas de diagnóstico in vitro e está comprometida com o combate a doenças infecciosas há mais de 55 anos. No contexto da atual crise global de saúde sem precedentes, os testes de diagnóstico são essenciais e estamos cientes da importância de nosso papel em apoiá-lo neste momento.

Continuidade dos negócios: gostaríamos de garantir que, desde o início desta crise, a bioMérieux implementou importantes medidas preventivas em todos os seus locais de produção, com monitoramento diário dos planos de ação para manter suas atividades de produção, cadeia de suprimentos e atendimento ao cliente em todas as nossas linhas de produtos e para todos os nossos clientes em todos os países onde a bioMérieux opera. Nesse contexto, a segurança de nossos funcionários e clientes é primordial e as medidas para impedir a disseminação do COVID-19 são rigorosamente aplicadas.

Foco na fabricação: Diante da situação sem precedentes em que a demanda é global e simultânea, intensificamos consideravelmente nossos esforços de produção. Sabemos que podemos contar com nossos relacionamentos sólidos e de longo prazo com nossos parceiros e fornecedores, e estamos comprometidos em garantir um alto nível de produção. No entanto, como todo o setor de diagnóstico, esperamos pressões em algumas matérias-primas que apresentam níveis de demanda excepcionalmente altos.

Suporte ao cliente: Pacientes, consumidores e nossos clientes sempre estiveram no centro de nossas prioridades. E hoje isso é uma verdade mais do que nunca. Nossas equipes estão trabalhando diariamente com você para determinar suas necessidades e capacidade mais urgentes de gerenciar fluxos, a fim de atender às necessidades críticas o mais rápido possível. Seu representante da bioMérieux está disponível para entender suas demandas e implementar as melhores soluções possíveis, para que você possa continuar executando suas atividades prioritárias. Além de todos os meios e medidas extraordinários que temos implantado para apoiá-lo, a bioMérieux continua altamente engajada para ajudar os profissionais de saúde a combater a pandemia de COVID-19 com o desenvolvimento e produção urgentes de três testes complementares de PCR.

Tenha certeza do compromisso total de todas as nossas equipes.

Alexandre Mérieux
