



**Aos
Clientes VIDAS**

São Paulo, 30 de Outubro de 2018.

REF. Encerramento do Suporte Técnico para VIDAS e miniVIDAS produzidos até 2004.

Prezado Cliente,

A bioMérieux se esforça continuamente para fornecer o mais alto nível de qualidade em seus produtos, serviços e suporte aos seus clientes.

Para atingir este objetivo, nossas linhas de produtos são continuamente avaliadas para garantir o melhor apoio que os nossos clientes esperam de nós. Estas avaliações podem resultar em algumas mudanças como lançamento de novos parâmetros, alterações técnicas ou supressão de algum item, sempre buscando melhorar o suporte aos seus clientes.

Para o oferecer aos clientes equipamentos que possam suportar as atualizações de softwares, novos parâmetros e acima de tudo que assegurem a qualidade e boa performance dos resultados, a bioMérieux decidiu interromper o suporte às plataformas MINI VIDAS® e VIDAS® fabricadas antes de 2004. Esta informação entrará em vigor a partir de 31 de dezembro de 2018.

bioMérieux Brasil Industria e Comércio de Produtos Laboratoriais LTDA



Até Dezembro de 2018, a bioMérieux irá realizar atendimento aos clientes que possuem estas máquinas, conforme descrito nos Contratos de Manutenção ou através de orçamento avulso para o contratos que não vigentes.

Após 31 de Dezembro, a bioMérieux não irá dar suporte as máquinas fabricadas antes de 2004, bem como atendimento técnico e atualização de software.

Seu representante bioMérieux está a disposição para oferecer uma solução adaptada com o objetivo de enfrentar seus desafios atuais e futuros.

Agradecemos sua confiança na bioMérieux e em nossos produtos.

Para mais informações entre em contato com seu representante local ou através do 0800 026 4848 ou pelo e-mail contato@biomerieux.com.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marcelo Agostinho".

Marcelo Agostinho
Diretor Comercial

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrea Perez".

Andrea Perez
Gerente de Produtos