



QA – 01/2021

Rio de Janeiro, 11 de Março de 2021

Aos Clientes bioMérieux

Ref: PRESERVAÇÃO DOS PRODUTOS DURANTE O TRANSPORTE

A bioMérieux Brasil vem por meio desta esclarecer a respeito do seu processo de distribuição dos produtos.

Para garantir a integridade dos nossos reagentes nas condições de utilização, a corporação realiza estudos de estabilidade durante o desenvolvimento dos produtos, considerando as condições através das quais os produtos serão submetidos durante as etapas de acondicionamento e transporte.

Estes estudos levam em consideração os fluxos logísticos existentes em todas as suas filiais no mundo, desde os sites fabricantes até a entrega ao cliente final. Os testes são realizados de maneira a simular choques térmicos que reproduzam as condições operacionais de estocagem, manipulação e transporte.

Com base nestes estudos ficou estabelecido através de procedimentos internos e estudos de validação de transporte através do uso de datalogger, que os produtos comercializados pela bioMérieux, que não são termo sensíveis, não tem sua performance alterada nas condições de TTOR – Tempo de exposição do produto fora da temperatura de acondicionamento dentro do prazo de 96 horas na temperatura de 2°C a 25°C com uma variação permitida de 35°C a 39°C em 4 - 5 horas dentro destas 96 horas.

Vale ressaltar que a bioMérieux está constantemente monitorando a sua cadeia de frio do transporte refrigerado para assegurar a temperatura adequada de transporte.

Para qualquer divergência de temperatura, no momento da recepção da carga, solicitamos que seja imediatamente reportada para bioMérieux informando a temperatura registrada no momento da descarga para que possamos analisar o processo e tomar as ações cabíveis necessárias.

Relembramos que a partir da recepção da carga, será de sua responsabilidade garantir a estocagem correta dos produtos nas condições de temperatura indicadas nas etiquetas de embalagem destes.

Colocamo-nos a disposição para quaisquer dúvidas ou outras informações através do telefone 0800-026-48-48 ou e-mail: atendimento.posvendas@biomerieux.com

Atenciosamente,

Luciana de Alvarenga Marnet - Gerente da Garantia da Qualidade (QMR) – bioMérieux Brasil

Victor Silva – Diretor Supply Chain bioMérieux Brasil

bioMérieux Brasil Industria e Comércio de Produtos Laboratoriais LTDA